



ALGEMENE VOORWAARDEN

Met het bevestigen/versturen van uw reservering geeft u aan akkoord te gaan met de volgende voorwaarden:

1. Door het bevestigen/versturen van uw reservering gaat u een overeenkomst aan met Vulkaanreizen di Boelen Tom in Italië.
2. Uw reservering wordt op volgorde van binnenkomst behandeld. Mocht de door u gewenste periode onverhoopt niet meer vrij zijn, dan wordt u onmiddellijk telefonisch of via de e-mail daarvan in kennis gesteld.
3. Als uw online reserveringsaanvraag juist en volledig is ingevuld, voor een nog beschikbare periode, bevestigen wij uw reservering per email. Samen met deze bevestiging ontvangt u een overzicht van de kosten en betalingstermijnen.
4. In de huurprijs is inbegrepen:
 - de huur van het huis
 - het gebruik van gas, water en elektriciteit
 - het gebruik van bad-, bed-, en keukenslinnen
 - éénmaal per week (woensdag) verschooning van badlinnen
 - kosten eindschoonmaak

Badlakens voor persoonlijk gebruik bij het zwembad zijn NIET bij de prijs inbegrepen en dienen zelf mee genomen te worden. Meerkosten m.b.t. gebruik bedbank en een babybed dienen bij aankomst voldaan te worden. Andere kosten die tijdens uw verblijf gemaakt worden, zoals een ontbijtpakket en verse broodjes, dienen bij vertrek te worden betaald.

5. Op de dag van aankomst kunt u vanaf 16.00 uur in het door u gereserveerde huis terecht. Op de dag van vertrek dient u uiterlijk om 10.00 uur het huis te verlaten. Mocht er i.v.m. een late terugvlucht de wens zijn om een aantal uren langer op het landgoed te verblijven is dit mogelijk tot maximaal 14.00 uur.
6. Tijdens het verblijf op het landgoed zult u respect hebben voor de natuurlijke omgeving. Dit geldt zowel voor de agrarische producten, zoals wijn, olijven en fruit als voor het materiaal/interieur in de huizen. Wij vragen dan ook een waarborgsom van € 150,- contant per accommodatie bij het inchecken. Deze wordt na controle van o.a. de accommodatie verrekend met de openstaande gemaakte kosten op het landgoed.
7. Na het ontvangen van uw bevestiging, dient u 33% van de totale huurprijs* over te maken voor de datum die in de bevestiging vermeld staat. Deze datum is gesteld op 10 dagen na de bevestigingsdatum. De overige 67% van de totale huurprijs* dient uiterlijk op de tweede vermelde datum in de bevestiging in ons bezit te zijn. Deze datum is gesteld op 2/3 van de periode van de dag van bevestiging tot de dag van aankomst.

Indien de dag van uw aankomst binnen 4 weken ligt vanaf uw reserveringsdatum, dient 100 % van de totale huurprijs binnen 5 dagen na ontvangst van uw bevestiging in ons bezit te zijn.

(*De bedragen dienen te worden overgemaakt naar onze Italiaanse bankrekening bij de Carige Bank te Catania onder IBAN nummer : IT71 0034 3116 9000 0000 0252 120 en BIC code: CARIITGG t.n.v. Boelen Tom)

8. Mocht u, na het aangaan van de overeenkomst, onverhoopt tot annulering moeten overgaan, dan gelden daarvoor de volgende regels:
 - bij annulering tot 90 dagen voor het begin van de huurperiode dient 15% van het totaalbedrag te worden voldaan;
 - bij annulering tot 30 dagen voor het begin van de huurperiode dient 60 % van het totaalbedrag te worden voldaan;
 - bij annulering tot 14 dagen voor het begin van de huurperiode dient 90% van het totaalbedrag te worden voldaan;
 - bij annulering in de laatste 7 dagen voor het begin van de huurperiode dient 100% van het verhuurbedrag, dus het totale verhuurbedrag, te worden voldaan.

Natuurlijk kunnen er zich oorzaken voordoen die onvoorzien zijn en buiten Uw macht liggen. U kunt zich hiervoor verzekeren met een annuleringsverzekering.